Ek 11A

BCR Veri Sorumlusu Dokümanının Maddi Kapsamı

Veri İşleme Amaçları ve ilgili Kişisel Veri ve İlgili Kişiler Kategorileri Listesi

İşbu Bağlayıcı Şirket Kuralları Veri Sorumlusu (BCR-C) dokümanının maddi kapsamına ilişkin bölüm 2.1 hükümlerine ek olarak, aşağıdaki tabloda işbu BCR-C kapsamında gerçekleştirilen Veri Aktarımları hakkında daha fazla ayrıntı verilmektedir. Bu tablo, işbu BCR-C kapsamında bulunan Veri İşleme Amaçları ve söz konusu İlgili Kişiler ve Kişisel veri kategorileri hakkında ayrıntılı bilgi sunar. Aşağıda Bölüm 1’de verilen tablo, işbu BCR-C kapsamında Ek 1’de listelenen BCR Üyeleri arasında gerçekleştirilen kişisel veri aktarımları konusunda daha fazla bilgi sağlar.

Kişisel Verilerin aktarılabileceği ülkeler, Veri İşleme faaliyetlerine katılan BCR Üyelerinin yerleşimlerine bağlıdır ve Ek 1’de verilmiştir. BCR-C ile ilgili olarak, Kişisel Veri Aktarımları çoğunlukla aynı Bölgedeki BCR Üyeleri arasında gerçekleştiğini unutmayın (Veri İşleme Amaçlarına bağlı olarak Küresel kuruluşlar ile tüm diğer BCR Üyeleri arasında veri aktarımları olabilecek bu Küresel kuruluşlar hariç. Daha fazla şeffaflık sağlamak amacıyla işbu Ek belge bölüm 2’de Bölgeleri gösteren ek bir tablo ekledik.

# İşbu BCR-C dokümanı kapsamında Ek 1’de listelenen BCR Üyeleri arasındaki Kişisel Veri Aktarımları Tablosu

| **Veri İşleme Faaliyetleri Alanı** | **Veri İşleme Amacı** | **Kişisel Veri Kategorileri** | **İlgili Kişi Kategorileri** |
| --- | --- | --- | --- |
| **İK işleme faaliyetleri** | **İstihdam yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, resim (varsa), adres) **2. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. maaş beklentisi) **3. Mesleki veriler** (ör. CV-özgeçmiş, önceki deneyimler, diplomalar, sertifikalar, bilinen yabancı diller, bilgi ve eğitimlerin değerlendirilmesi, çalışma izinlerinin sayısı ve birer kopyası (sadece gerekliyse))  **4. Geçmiş araştırması** (geçmiş araştırmasının sonuçları (işe alınacak başarılı adaylar için sadece sonuçlar) | **Adaylar** |
| **Çalışan kayıt yönetimi** (kabul süreci, çalışan kayıtlarının yürürlükteki mevzuata uygun olarak tutulması, meslek hekimliği idari takibi, kurum içi nizamname dahil) | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, ilgili kişinin resmi, adres, cinsiyet, aile durumu) **2. Mesleki veriler** (ör. CV-özgeçmiş, eğitim kayıtları ve çalışanın becerilerine ilişkin bilgiler, önceki deneyimler, diplomalar/sertifikalar, bilinen yabancı diller, bilgi ve eğitimlerin değerlendirilmesi, çalışma izinlerinin sayısı ve birer kopyası (sadece gerekliyse), çalışanın kurum içi kimlik numarası, ofis konumu, önceki iş geçmişi, İş Birimi Bölümü Hat Raporlama Yöneticisi, sözleşme türü)  **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. gelir/maaş, IBAN/BIC) **4. Hassas veriler** (sosyal güvenlik numarası) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Bordro Yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, adres)  **2. Mesleki veriler** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, sözleşme türü, çalışma saatleri) **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. ödeme verileri (çalışma saatleri, iş devamsızlıkları, tazminat ve yan haklar, ikramiye, Sosyal Yardım ve İstihkak Verileri), maaş ve ücret, IBAN/BIC)  **4. Hassas veriler** (sosyal güvenlik numarası) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Referans Programının yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, adres)  **2. Mesleki veriler** (ör. CV-özgeçmiş, önceki deneyimler, diplomalar, sertifikalar, bilinen yabancı diller, bilgi ve eğitimin değerlendirilmesi). | **BCR Üyelerinin çalışanları Adaylar** |
| **Çalışanlar için yaka kartı yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, telefon numarası) **2. Mesleki veriler** (ör. iş unvanı, rolü, çalışan kurum içi kimlik numarası), çalışan yaka kartı numarası, izinli alanlar ve çalışma saatleri) **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. kantin kullanımına bağlı ödeme) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışanın eğitim yönetimi** (kurum içi eğitim ve müşterinin eğitimi dahil) | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, adres)  **2. Mesleki veriler** (ör. iş unvanı, rolü, çalışan kurum içi kimlik numarası, eğitim bilgileri (eğitimin türü, tarihi, katılım, sınav sonuçları,vs.), ofis konumu, iş geçmişi, İş Kolu Birimi Bölümü, hat raporlama yöneticisi) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışanın kariyer ve hareketlilik yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, resim (varsa), adres) **2. Mesleki veriler** (ör. CV-özgeçmiş, mevcut iş unvanı, rolü, önceki deneyimler, diplomalar, sertifikalar, bilinen yabancı diller, bilgi ve eğitimlerin değerlendirilmesi, çalışma izinlerinin sayısı ve birer kopyası (sadece gerekliyse)) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışanların geçmiş araştırması** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, fotoğraf (varsa), adres) **2. Mesleki veriler** (ör. CV-özgeçmiş, mevcut iş unvanı, rolü, önceki deneyimler, diplomalar, sertifikalar, bilinen yabancı diller, bilgi ve eğitimlerin değerlendirilmesi, çalışma izinlerinin sayısı ve birer kopyası (sadece gerekliyse))  **4. Geçmiş araştırması bilgileri** (ör. geçmiş araştırması sonuçları) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışanların devamsızlık ve çalışma saati yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad) **2. Mesleki veriler** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, ofis konumu, iş geçmişi, İş Kolu Birimi Bölümü) Hat Raporlama Yöneticisi, sözleşme türü, çalışma saatleri, çalışma programı, iş devamsızlıkları (hastalık izni, tatiller, vs.)) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Mesleki seçim yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, yaş) **2. Mesleki veriler** (ör. Seçim listesinin hazırlanması (seçmenlerin kimliği, yaşı, kıdemi, yüksek okulu), başvuru yönetimi (kimlik, başvurulan yetkinin niteliği, uygunluk gerekliliklerine uyumu doğrulamaya olanak tanıyan bilgiler, varsa adayların beyan ettiği sendika üyeliği) ve seçim sonuçlarının açıklanması (adayların kimliği, ilgili yetkiler, alınan oyların sayısı ve yüzdesi, seçilen çalışanların kimliği ve varsa seçilen çalışanların sendika üyeliği). | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışan temsilcisi organları komitelerinin yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad)  **2. Mesleki veriler** (ör. toplantılar, hazırlık belgeleri, raporlar, temsilci organları komitesinin çeşitli tutanakları). | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışanların performans ve değerlendirme yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad)  **2. Mesleki veriler** (ör. Değerlendirme hakkında bilgi: değerlendirme görüşmelerinin tarihleri, değerlendiricinin kimliği, çalışanın mesleki yeterlilikleri, atanan hedefler, hedeflenen sonuçlar, elde edilen sonuçlar, işle doğrudan ve gerekli bir bağlantısı olan objektif kriterlere dayalı mesleki becerilerin değerlendirilmesi, çalışan tarafından formüle edilen gözlemler ve istekler, kariyer geliştirme tahminleri. Temsilciler için, son müşteriyle yapılan telefon görüşmesinin deşifresi kalite değerlendirme amaçları için kullanılabilir). | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Temsilcilerin / operatörlerin kalite değerlendirmesi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta)  **2. Mesleki veriler** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, iş unvanı, rolü, hat raporlama yöneticileri, kilit performans göstergeleri, atanan hedefler, hedeflenen sonuçlar, elde edilen sonuçlar, işle doğrudan ve gerekli bir bağlantısı olan objektif kriterlere dayalı mesleki becerilerin değerlendirilmesi, çalışan tarafından formüle edilen gözlemler ve istekler, kariyer geliştirme tahminleri, son müşteriyle yapılan telefon görüşmesinin deşifresi kalite değerlendirme amaçları için kullanılabilir, değerlendirme sonuçları) | **BCR Üyelerinin temsilcileri/operatörleri** |
| **Çalışan Refah Programı** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta)  **2. Mesleki veriler** (e.g., kurum içi kimlik numarası, anket puanı, planlanan görüşme, iş pozisyonu, hat yöneticisi, vardiyalar, çalışma saatleri, kalite değerlendirme sonuçları, vs.) | **BCR Üyelerinin çalışanları (moderatörler)** |
| **Etki satın alımı programı yönetimi (işe alım, raporlama, vs.)** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, fotoğraf (varsa), adres) **2. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. maaş beklentisi) **3. Mesleki veriler** (ör. CV-özgeçmiş, önceki deneyimler, diplomalar, sertifikalar, bilinen yabancı diller, bilgi ve eğitimlerin değerlendirilmesi, çalışma izinlerinin sayısı ve birer kopyası (sadece gerekliyse), istihdam kaynağı) | **Adaylar,  BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Seyahat ve masraf yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, adres) **2. Mesleki veriler** (ör. iş unvanı, rolü, çalışan kurum içi kimlik numarası, rezervasyon, seyahat tarihleri, iş gerekçesi, hat raporlama yöneticisi)  **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. harcama raporu, faturalar, IBAN / BIC ) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
|  | **Sosyo kültürel faaliyetlerin yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, adres, medeni durum/ilişki durumu)  **2. Mesleki veriler** (ör. iş unvanı, rolü, çalışan kurum içi kimlik numarası)  **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. gelir, sosyal yardımlar ve  talep edilen ve sağlanan yardımlar) | **BCR Üyelerinin çalışanları (ve beyan ettikleri akrabaları)** |
| **Şirket hayatı & hizmetleri** | **BT Yönetimi (BT ekipmanı tahsisi ve yönetimi, hizmet masası)** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta adresi)  **2. Mesleki veriler** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, iş unvanı, rolü, ofis konumu, hat raporlama yöneticisi, BT talep bilgisi (çağrı numarası, talep konusu, talep takibi) **3. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. IP adresi, kullanıcı hesabı bilgileri, cihaz ID, gerekli mesleki uygulamalar ve web siteleri) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Kurum İçi Bilgi Güvenliği (Dolandırıcılığı Önleme)** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta adresi)  **2. Mesleki veriler** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, iş unvanı, rolü, ofis konumu, hat raporlama yöneticisi) **3. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. IP adresi, kullanıcı hesabı bilgileri, cihaz ID, uyarı, uyarıların sonuçları) | **BCR Üyelerinin Çalışanları** |
| **Concentrix tesislerindeki CCTV** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. görüntüler) | **BCR Üyelerinin çalışanları**  **BCR Üyelerinin tesislerine gelen ziyaretçiler** |
| **İşyerinde telefon yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası)  **2. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. IP adresi, oturum açma bilgileri, cihaz ID verileri, telefon türü, operatör, çağrının niteliği (yerel, ulusal, uluslararası), çağrının süresi, telefon görüşmesinin başlangıç ​​ve bitiş saati ve tarihi ve fatura dahil telefon hizmetlerinin kullanımıyla ilgili bilgiler ve faturalama amaçları için gerekli veriler) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışanlara yönelik kurum içi iletişim** (e-posta veya Sanal özel ağlar (intranet) aracılığıyla kurum içi iletişim dahil) | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta adresi)  **2. Mesleki veriler** (ör. grafikler, tartışma alanları, bilgi alanları uygulamalar ve ağlar) **3. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. IP adresi, cihaz ID, kullanıcı hesabı bilgileri) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Çalışan Anketi ve formu** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası)  **2. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, iş unvanı, rolü, ofis konumu, anonim ve toplu sonuçlar) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Kurum içi Nizamname ve Çalışanların kullanıcı erişimi ve hesap yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta adresi)  **2. Mesleki veriler** (ör. grafikler, tartışma alanları, bilgi alanları uygulamalar ve ağlar)  **3. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. IP adresi, cihaz ID, kullanıcı hesabı bilgileri) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **İnternet erişimi ve kontrolü ile veri kaybının önlenmesi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta adresi)  **2. Mesleki veriler** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, iş unvanı, rolü, ofis konumu, hat raporlama yöneticisi, yetkili uygulama & web sitesi, çalışanın iş unvanı, rolü) **3. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. IP adresi, cihaz ID, kullanıcı hesabı bilgileri) | **BCR Üyelerinin çalışanları** |
| **Hukuk / Mevzuat Uyum** | **Dolandırıcılığın önlenmesi ve tespiti** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası)  **2. Teknik veriler ve bağlantı verileri** (ör. IP adresi, oturum açma bilgileri, cihaz ID verileri, etkileşim verileri, hata raporları, uygulamaya gömülü izleme bilgileri, kullanılan cihaz)  **3. Olası bir dolandırıcılığı soruşturmak için gerekli etkileşim verileri** (ör. hizmetleri sağlamak ve Son Müşterilerle iletişim kurmak için kullanılan araçlar aracılığıyla kimlik tespiti; Son Müşterinin ve Hizmet Sağlayıcının çalışanının ses verileri, etkileşimin deşifresi. Telefon numarası, e-posta adresi, operasyon planlaması, operasyon performans göstergeleri ve akran performans göstergeleri) | **BCR Üyelerinin çalışanları BCR Üyelerinin müşterileri/müşterileri** |
| **Bilgi uçurma sistemi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, uyarıyı yazan kişilerin, uyarının konusu olan kişilerin ve  uyarının işlenmesinde yer alan kişilerin bilgileri) **2. Mesleki veriler** (ör. sözleşme türü, iş unvanı, rolü, olayı bildiren kişinin/kişilerin fonksiyonu/işi, olaya karışan ve soruşturmaya dahil olan kişi/kişiler) **3. Uyarıya ilişkin bilgiler** (ör. bildirilen gerçekler, soruşturmanın bir parçası olarak kanıtlar, uyarının soruşturma takibi kaydı) | **BCR Üyelerinin çalışanları ve idarecileri** |
| **Kurumsal & Tüzel kuruluşların yönetimi** *(Vekalet ve vekil, yetki ve imzaların devri, kurumsal raporlama (kurullar, komiteler), mesleki dernekler, harici danışmanlar nizamnamesi dahil)* | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad-soyad veya şirket adı, e-posta, telefon numarası) **2. Mesleki veriler** (ör. CV-özgeçmiş, eğitim kayıtları ve çalışanın becerilerine ilişkin bilgiler, önceki deneyimler, diplomalar/sertifikalar, bilinen yabancı diller, bilgi ve eğitimlerin değerlendirilmesi, çalışma izinlerinin sayısı ve birer kopyası (sadece gerekliyse), çalışanın kurum içi kimlik numarası, ofis konumu, yetki devri, vekalet) **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. ödeme, gelir/maaş, mali durum, faturalar, kredi kartı numarası, IBAN/BIC) | **BCR Üyelerinin çalışanları ve idarecileri** |
| **Çalışanların hukuki dava ve disiplin prosedürleri** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, görüntü (gerekirse) adres) **2. Mesleki veriler** (ör. çalışan kurum içi kimlik numarası, ofis konumu, hat raporlama yöneticisi, çalışanlar için olası disiplin eylemleri ve prosedürü, iş ile ilgili davalar için dava niteliği, iş unvanı, rolü / fonksiyonu) **Dava konusuyla ilgili bilgiler** (ör. dava konusu, tahmini riskler, kanıtlar, vs.) | **BCR Üyelerinin çalışanları**  **Vekiller (Avukatlar)** |
| **Dava yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, görüntü (gerekirse) adres) **2. Mesleki veriler** (ör. iş ile ilgili davalar için dava niteliği, iş unvanı, rolü / fonksiyonu) Dava konusuyla ilgili bilgiler (ör. dava konusu, tahmini riskler, kanıtlar, vs.) | **BCR Üyelerinin çalışanları**  **BCR Üyelerinin iş ortakları Vekiller (Avukatlar)** |
| **Müşteri ve iş ortakları veri tabanı (BtoB)** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad-soyad veya şirket adı, e-posta, telefon numarası, genel merkez adresi) **2. Mesleki veriler** (ör. iş unvanı, rolü) **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. ödeme, gelir/maaş, mali durum, faturalar, kredi kartı numarası, IBAN/BIC) | **BCR Üyelerinin iş ortakları/ Müşteriler** |
| **Operasyon & Pazarlama** | **Müşteri ve potansiyel müşteri yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, e-posta, telefon numarası, iş adresi)  **2. Mesleki veriler** (iş unvanı, rolü, şirket adı, ofis konumu)  **3. Ekonomik ve finansal veriler** (müşteri sözleşmesi, fatura, ihtarname, satın alma emri) | **BCR Üyelerinin Müşterileri/Potansiyel Müşterileri (iş bağlantısı)** |
| **Concentrix Doğrudan pazarlama kampanyaları** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ad, soyad, e-posta, telefon numarası, iş adresi)  **2. Mesleki veriler** (iş unvanı, rolü, şirket adı, ofis konumu, ayrılma kararı) | **BCR Üyelerinin Müşterileri/Potansiyel Müşterileri (iş bağlantısı)** |
| **Ödeme Hizmetlerinin İşlenmesi - WPS** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad, soyad, kimlik kartı, e-posta, telefon numarası, posta adresi, cinsiyet, kurum içi referanslar) **2. Mesleki veriler** (ör. mesleğe ilişkin bilgiler, siyasi nüfuz sahibi bir kişinin düzenleyici yeterliliğine ilişkin bilgiler) **3. Ekonomik ve finansal veriler** (ör. ödeme, gelir/maaş, mali durum, faturalar, IBAN/BIC) | **BCR Üyelerinin Müşterileri/Potansiyel Müşterileri** |
| **Ortak/Tedarikçi ilişkileri** | **Tedarikçi Yönetimi ve Sözleşme Yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad-soyad, e-posta, telefon numarası, genel merkez adresi) **2. Mesleki veriler** (ör. iş unvanları, tedarikçi sözleşmeleri nüshası, fatura, ihtarname, satın alma emirleri) | **BCR Üyelerinin Çalışanları**  **Tedarikçinin İş bağlantısı** |
| **Veri komisyoncusu ilişkileri yönetimi** | **1. Kimlik tespiti verileri** (ör. ad-soyad, e-posta, telefon numarası, adres) **2. Mesleki veriler** (ör. iş unvanı, rolü, hat raporlama yöneticisi, giriş/çıkış, hobiler, akdi ilişki, fatura, ihtarname) | **BCR Üyelerinin çalışanları**  **Veri komisyoncusunun İş bağlantısı Webhelp Müşterisi/Potansiyel Müşterisi (iş bağlantısı)** |

# BCR Üyelerinin Bölgeleri Tablosu

|  |  |
| --- | --- |
| **Concentrix Coğrafyaları/Bölgeleri** | **Coğrafya/Bölge dahilindeki ülkeler** |
| **Grup (Küresel)** | **Tüm ülkeler\***  *\*Veri aktarımları, Küresel kuruluşlar (Küresel Paylaşımlı Hizmet kuruluşları dahil) ve Ek 1’de belirtilen ülke konumları ne olursa olsun Grubun tüm diğer BCR Üyelerinin kuruluşları arasında gerçekleşebilir.* |
| **KUZEY VE GÜNEY AMERİKA** | **Kanada**  **Kolombiya**  **El Salvador**  **Guatemala**  **Honduras**  **Meksika**  **Nikaragua**  **Peru**  **ABD** |
| **APAC** | **Avustralya**  **Çin**  **Hong Kong**  **Japonya**  **Malezya**  **Filipinler**  **Singapur**  **Tayland** |
| **CRIT** | **Arnavutluk**  **Çek Cumhuriyeti**  **İtalya**  **Slovakya** |
| **DACH** | **Avusturya**  **Bosna Hersek**  **Bulgaristan**  **Almanya**  **Macaristan**  **Kosova**  **Kuzey Makedonya**  **Polonya**  **Slovenya**  **İsviçre** |
| **FRANSA** | **Cezayir**  **Benin**  **Fransa**  **Yunanistan**  **Fildişi Sahili**  **Madagascar**  **Fas**  **Portekiz**  **Romanya**  **Senegal** |
| **MET** | **Mısır**  **İsrail**  **Ürdün**  **Suudi Arabistan**  **Türkiye** |
| **HOLLANDA** | **Hollanda**  **Surinam** |
| **İSKANDİNAV ÜLKELERİ** | **Danimarka**  **Estonya**  **Finlandiya**  **Letonya**  **Litvanya**  **Norveç**  **İsveç** |
| **İSPANYA** | **İspanya** |
| **BK** | **Hindistan**  **Güney Afrika**  **Birleşik Krallık** |
| **WPS/WKS** | **Belçika**  **Fransa**  **Almanya**  **İtalya**  **Portekiz**  **İspanya**  **Birleşik Krallık**  **Amerika Birleşik Devletleri**  *Veri aktarımları yalnızca WPS/WKS iştirakleri arasında gerçekleşebilir.* |
| **NETINO** | **Fransa**  **Madagascar** |
| **WEBHELP MEDICA** | **Fransa**  **Portekiz**  **İspanya**  *Veri aktarımları yalnızca Webhelp Medica iştirakleri arasında gerçekleşebilir.* |

BELGE KONTROLÜ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versiyon | Güncelleme | Değişiklik Özeti |
| 0.1 | 27/02/2022 | Son Onay |
| 0.2 | 19/05/2023 | Belge kontrolü (eklendi)  Ülke ve Bölge güncellemesi  Yeni işleme eklendi (refah programı) |
| 0.3 | 01/04/2024 | Yeniden markalama ve biçimlendirme |

|  |  |
| --- | --- |
| İnceleme Sıklığı | Bu belge en az yılda bir kez veya değişiklik olduğunda gözden geçirilecektir. |
| Düzenleme Tarihi | 25/05/2018 |
| Alan | Gizlilik |
| Sınıflandırma | Kamuya Açık |
| Referans | BCR Ek 11A |