Ek 2

Bağlayıcı Şirket Kuralları ve Prosedür Tanımları

|  |  |
| --- | --- |
| **“Yürürlükteki Veri Koruma Mevzuatı”** | Aşağıda verilen geçerlilik sırasıyla (i) uygulama tarihi itibarıyla Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin 2016/679 sayılı Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”), (ii) Kişisel Verilerin İşlenmesi ve GDPR’nin uygulanmasına ilişkin AB Üye Devletlerinin ulusal yasa ve yönetmelikleri ve (iii) bu Gizlilik Politikası süresince geçerli olan Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin herhangi bir yönetmeliği ifade eder. |
| **“Bağlayıcı Şirket Kuralı” veya BCR** | Concentrix Grubu içinde bir veya daha fazla üçüncü ülkede bulunan bir Veri Sorumlusuna veya Veri İşleyene yapılan Kişisel Veri aktarımı veya bir dizi veri aktarımı için BCR Üyelerinin tabi olduğu Kişisel Veri koruma politikaları ve prosedürlerini ifade eder. |
| **“BCR Üyesi”** | Bağlayıcı Şirket Kuralları Veri Sorumlusu ve/veya Bağlayıcı Şirket Kuralları Veri İşleyen (BCR-C ve/veya BCR-P) dokümanlarını imzalayarak bunlara bağlı kalan ve Bağlayıcı Şirket Kurallarına uymayı taahhüt eden herhangi bir Concentrix Grubu iştirakini ifade eder. BCR Üyeleri, BCR-C ve BCR-P Ek 01’de listelenmiştir. |
| **“Müşteri”** | Concentrix ile sözleşme yaparak Veri Sorumlusu olarak hareket eden ve Kişisel Verileri belgelenmiş talimatlar uyarınca Veri İşleyen olarak hareket eden bir BCR Üyesi tarafından İşlenen herhangi bir üçüncü tarafı ifade eder. |
| **“Yetkili SA” veya “Yetkili Denetim Kurumu”** | Veri Sağlayıcısı için AEA Denetim Kurumu’nu ifade eder. |
| **“Veri” veya “Bilgi”** | Elektronik veya diğer araçlarla bireysel olarak erişilebilen günlükler, Kişisel Veriler, dokümanlar veya sair materyaller gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan her türlü bilgiyi ifade eder. |
| **“Veri Tabanı”** | Sistematik veya metodik şekilde düzenlenmiş, elektronik veya diğer araçlarla bireysel olarak erişilebilen bağımsız eserler, veriler, bilgiler veya sair materyaller koleksiyonunu ifade eder. |
| “**Veri Sağlayıcısı**” | Kişisel Verileri AEA dışındaki üçüncü bir ülkeye aktaran Veri Sorumlusunu veya Veri İşleyeni ifade eder. |
| **“Veri Alıcısı”** | Kişisel Verileri alan Veri Sorumlusunu veya Veri İşleyeni ifade eder. |
| **“Veri Sorumlusu” veya “Sorumlu”** | Tek başına veya başkalarıyla müşterek olarak, Kişisel Verilerin İşlenme amaçlarını ve araçlarını belirleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu kuruluşu, resmi kurum veya sair idareyi ifade eder. |
| **“Veri İşleyen” veya “İşleyen”** | Kişisel Verileri Veri Sorumlusu adına işleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu kuruluşu, resmi kurum veya sair idareyi ifade eder. |
| **“İlgili Kişi”** | Herhangi bir gerçek veya tüzel kişi tarafından makul ölçüde kullanılması muhtemel araçlarla, bir isim, kimlik numarası, yer verileri, çevrimiçi bir tanıtıcı gibi bir tanımlayıcıya ya da söz konusu gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, iktisadi, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya birden fazla faktöre özellikle atıfta bulunmak suretiyle, doğrudan veya dolaylı olarak, kimliği tespit edilebilecek gerçek bir kişiyi ifade eder. |
| **“Cihaz”** | Görev için doğrudan veya dolaylı olarak programlandığında Veriler üzerinde bir dizi hesaplamayı veya sair işlem dizisini otomatik olarak gerçekleştirebilen herhangi bir Programlanabilir nesneyi ifade eder. Bilgileri okunabilir bir biçimde görüntülemek üzere uyarlanan herhangi bir elektronik cihazdır. Bu tür cihazlar arasında bilgisayarlar, akıllı telefonlar, tabletler, dizüstü bilgisayarlar, sunucular, Ağlar, telefon platformları vs. bulunmakla birlikte bunlarla da sınırlı değildir. |
| **AEA** | Avrupa Ekonomik Alanını ifade eder. AEA’nın parçası olan ülkeler, AB Üye Devletleri ile İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç’tir. |
| **“AEA Denetim Kurumu”** | Bir AEA Üye Devletinde kurulmuş olan bağımsız bir resmi veri koruma otoritesini ifade eder.  A |
| **“Şifreleme”** | Gizli bir işlem veya kod çözme anahtarı ile birlikte kullanılmadığı sürece, verileri anlamlandırma veya okunabilir kılma olasılığının düşük olduğu bir biçime dönüştürerek verileri anlaşılmaz hale getirme işlemini ifade eder. Söz konusu işlem bunlarla sınırlı olmamak üzere bir matematiksel fonksiyon veya algoritmik işlem olabilir. |
| **“Bilgi Yöneticisi”** | Concentrix organizasyonu bünyesinde Bilgileri, tek başına veya başkalarıyla müşterek olarak, Bilgi Sahibinin ihtiyaçları, hedefleri, amaçları ve kuralları doğrultusunda işleyen veya değiştiren gerçek kişiyi ifade eder. |
| **“Bilgi Sahibi”** | Concentrix organizasyonu bünyesinde, tek başına veya başkalarıyla müşterek olarak, Bilgi işlem dahil olmak üzere bir projenin ihtiyaçlarını, hedefini, amaçlarını ve kurallarını belirleyen gerçek kişiyi ifade eder. |
| **“Grup İçi Veri Aktarımı Anlaşması”** | Ek belgeler olarak Bağlayıcı Şirket Kuralları Veri Sorumlusu (BCR-C) ve Bağlayıcı Şirket Kuralları Veri İşleyen (BCR-P) dokümanlarını içeren ve tüm BCR Üyelerinin BCR-C ve BCR-P’ye bağlı kalmak için imzalaması gereken grup içi anlaşmayı ifade eder. |
| **“Bilgi Sistemleri”** | Bir Kullanıcı veya başka bir Cihaz tarafından Bilgileri işlemek için doğrudan veya dolaylı olarak kullanılan herhangi bir Cihazı ifade eder; bu işlemlere Veriler üzerinde gerçekleştirilen toplama, kayıt, düzenleme, yapılandırma, depolama, uyarlama veya değiştirme, geri getirme, istişare, kullanma, aktarım yoluyla açıklama, yayma veya başka şekilde kullanılabilir hale getirme, uyumlu hale getirme veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha etme gibi işlemler dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir. |
| **“Yerel Gizlilik Lideri”** | Grup Veri Koruma Görevlisinin (DPO) ana irtibat noktası olan ve her bir BCR Üyesi içindeki veri koruma hususlarıyla ilgilenen kişiyi ifade eder. |
| **“Kötü Amaçlı Yazılımlar”** | Uygulamaya konmasıyla birlikte yazılımın/donanımın amaçlanan işlevini olumsuz etkileyen yazılımı ifade eder. Buna virüs, kötücül yazılım, truva atı, şantaj yazılımı vs. dahil olabilir ancak bunlarla sınırlı değildir. |
| **“Ağlar”** | İki veya daha fazla Cihazın iletişim kurmasını sağlayan fiziksel veya mantıksal bağlantıyı ifade eder. |
| **“Şifre” veya “Parola”** | Bir kimlik doğrulama işlemi sırasında bir Kullanıcının kimliğini kanıtlamak ve/veya belirli Bilgilere erişim sağlamak için Kullanıcı Kimliği ile birlikte kullanılan karakter dizisi veya herhangi bir diğer mantıksal veya fiziksel araçları ifade eder. |
| **“Kişisel Veriler”** | Kimliği tespit edilmiş veya edilebilir bir gerçek kişiyle (İlgili Kişi) ilgili her türlü bilgiyi ifade eder; bu kapsamda kimliği tespit edilebilir gerçek kişi, doğrudan veya dolaylı olarak, bir isim, bir kimlik numarası, yer verileri, çevrimiçi bir tanıtıcı gibi bir tanımlayıcıya ya da söz konusu gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, iktisadi, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya birden fazla faktöre özellikle atıfta bulunmak suretiyle kimliği tespit edilebilecek bir şahıstır. Kişisel Veriler, Hassas Kişisel Verileri de içerir. |
| **“Kişisel Verilerin İhlali”** | İletilen, saklanan veya başka bir şekilde İşlenen Kişisel Verilerin kazara veya kanuna aykırı bir şekilde imhası, kaybedilmesi, değiştirilmesi, izinsiz olarak ifşa edilmesi veya bunlara izinsiz erişilmesini ifade eder. |
| **“Gizlilik Komitesi”** | Küresel Veri Koruma Görevlisini destekleyen kurum içi komiteyi ifade eder. |
| **“Veri İşleme” veya “İşlenen”** | Otomatik araçlarla olsun ya da olmasın, Kişisel Veriler üzerinde veya Kişisel Veri setleri üzerinde gerçekleştirilen; toplama, kayıt, düzenleme, yapılandırma, depolama, uyarlama veya değiştirme, geri getirme, istişare, kullanma, aktarım yoluyla açıklama, yayma veya başka şekilde kullanılabilir hale getirme, uyumlu hale getirme veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha etme gibi herhangi bir işlem veya işlemler dizisini ifade eder. |
| **“Takma Ad Kullanımı”** | Kişisel Verilerin ek bilgiler olmadan belirli bir İlgili Kişiye atfedilemeyecek şekilde işlenmesini ifade eder ancak söz konusu ek bilgiler, ayrı olarak tutulur ve Kişisel Verilerin kimliği tespit edilmiş veya edilebilir bir gerçek kişiye atfedilmemesini sağlayacak teknik ve organizasyonel tedbirlere tabidir. |
| **“Risk”** | Bir olayı ve sonuçlarını, ciddiyet ve olasılık açısından tahminlerle açıklayan senaryoyu ifade eder. |
| **“Risk yönetimi”** | Bir organizasyonu risk konusunda yönlendirecek ve kontrol edecek koordineli faaliyetleri ifade eder. |
| **“Güvenlik Olayı”** | Bilgi Sistemindeki Bilgilere yetkisiz erişim veya erişim girişimi, bunların kullanımı, ifşası, değişikliği veya imhasını ya da sistem operasyonlarına müdahaleyi ifade eder. |
| **“Hassas Kişisel Veriler”** | Doğası gereği özellikle temel hak ve özgürlüklerle ilgili hassas nitelikte olan ve söz konusu Kişisel Verilerin İşlenme bağlamı temel hak ve özgürlükler açısından önemli riskler oluşturabileceği için özel koruma gerektiren; ırk veya etnik kökeni, siyasi görüşü, dini veya felsefi inançları veya sendika çalışanlarını açıklayan Kişisel Veriler ve bir gerçek kişinin kimliğini emsalsiz bir şekilde tespit etmek amacıyla genetik, biyometrik, sağlıkla ilgili verilerin veya gerçek kişinin cinsel yönelimiyle ilgili verilerin İşlenmesi gibi özel kategorili Kişisel Verileri ifade eder. |
| **“Hizmet Sözleşmesi”** | Bir Concentrix iştiraki ile Müşterisi arasında imzalanan ve söz konusu Concentrix iştirakinin Müşterisine hizmet sağladığı sözleşmeyi ifade eder. |
| **“Alt Veri İşleyen”** | Belirli veri işleme faaliyetlerini Veri Sorumlusu adına yürütmek üzere bir Veri İşleyen tarafından görevlendirilen ve Veri Sorumlusu ile Veri İşleyen arasındaki sözleşme veya başka bir hukuki tasarruf ile düzenlenen aynı veri koruma yükümlülüklerine tabi olan kuruluşu ifade eder. |
| **“Yazılım” veya “Uygulama”** | Verilerin herhangi bir araçla doğrudan veya uzaktan işlenmesine/değiştirilmesine olanak sağlayan ve API, kabuk komutları vs. içeren herhangi bir kod, talimat, program rutinini ifade eder. |
| **“Kişisel Verilerin Aktarımı”** | Kişisel Verilerin, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışında kurulmuş olan kuruluşlardan İşlenmesi, fiziki aktarımı veya uzaktan erişimini ifade eder. |
| **“Kullanıcı”** | İşleri ve görevleri Concentrix Bilgi Sistemlerine erişim izni veren tüm Concentrix çalışanları, üçüncü taraflar, üçüncü tarafların çalışanları, yükleniciler, yüklenicilerin çalışanları ve diğer kişileri ifade eder. |
| **“Concentrix” veya “Concentrix Grubu”** | BCR ve ilgili Prosedürler açısından Concentrix, Webhelp SAS ve BCR’ye bağlı olan kuruluşlar Listesinde yer alan tüm kuruluşları, dolayısıyla BCR Üyelerini ifade eder. |

BELGE KONTROLÜ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versiyon | Güncelleme | Değişiklik Özeti |
| 0.1 | 27/02/2022 | Son Onay |
| 0.2 | 01/04/2024 | Yeniden markalama ve biçimlendirme  WP256\_Rev01’i yürürlükten kaldırarak yerini alan EDPB Tavsiyeleri 1/2022 ile uyum |

|  |  |
| --- | --- |
| İnceleme Sıklığı | Bu belge en az yılda bir kez veya değişiklik olduğunda gözden geçirilecektir. |
| Düzenleme Tarihi | 25/05/2018 |
| Alan | Gizlilik |
| Sınıflandırma | Kamuya Açık |
| Referans | BCR Ek 2 Bağlayıcı Şirket Kuralları ve Prosedür Tanımları |